IGOR MARCOS

Tecnologia da Informação | Segurança da Informação | Governança e Conformidade

Redes de Computadores | Inteligência Artificial | Alinhamento Estratégico

www.igormarcos.com.br | im@igormarcos.com.br
www.linkedin.com/in/igormaoliveira

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Ao longo da carreira, estruturei a governança de TI com base em COBIT e ITIL, conduzi programa de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), elaborei políticas de segurança da informação e implantei centros de dados desde a infraestrutura física até a configuração dos serviços essenciais. Como Diretor de Tecnologia da Informação, estruturei e defini melhores práticas em TI, disponibilizando serviços essenciais e estabelecendo a transformação digital, centrada no planejamento estratégico da corporação. No cargo de Gerente de Tecnologia e Inovação, conduzi a implantação de práticas de DevOps, SecOps e SRE em ambientes AWS, Azure, OCI e IBM Cloud, em alinhamento com os controles da norma ISO/IEC 27001. Sou mestre em Modelagem Computacional de Conhecimento, tenho tendencia natural para Cyber Security, com cursos específicos nesta área. Também idealizei e liderei projeto de inteligência artificial aplicada ao diagnóstico por imagem, esta experiência que reforça minha capacidade de conduzir inovação com responsabilidade e foco em resultados.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Estratégia e governança

- Planejamento estratégico de TI.
- Governança de TI (COBIT 2019 e ITIL).
- Liderança de equipes técnicas.
- Gestão de suporte N1, N2 e N3.
- Gestão de projetos ágeis (Scrum).

Segurança da informação

- Controles da norma ISO/IEC 27001.
- Privacidade e proteção de dados (LGPD e GDPR).
- Políticas de segurança e de acesso.
- Hardening e Pentest.
- Segurança de perímetro e de redes.

Infraestrutura e nuvem

- Nuvem: AWS, Azure, OCI e IBM Cloud.
- Práticas de DevOps, SecOps, FinOps e SRE.
- Alta disponibilidade e recuperação de desastres (DR).
- Implantação de datacenters.
- Redes corporativas, VPN e BGP.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestrado em Modelagem Computacional de Conhecimento 2019
Especialização em Cybersecurity 2017
Bacharelado em Sistemas de Informação 2009

CURSOS COMPLEMENTARES

- **Segurança e privacidade:** Implementação LGPD/GDPR (Privacy Academy); Ethical Hacking (Udemy); Usable Security (Coursera).
- **Governança e gestão:** COBIT 2019 Foundations (Ka Solutions); Scrum Foundation Professional Certificate – SFPC (CertiProf).
- **Nuvem e contêineres:** AZ-300 Microsoft Azure Architect Design (Udemy); AWS Architecting (Ka Solutions); Oracle Cloud Infrastructure (Oracle University); Kubernetes (Ambiente Livre).
- **Redes, sistemas e dados:** Mikrotik Certified Network Associate – MTCNA (Alive Solutions); Wireless ISP Outdoor Network Design (Alive Solutions); Server and System Administrator (FreeBSD Brasil); Zabbix Administrator (Udemy); Acronis (Acronis University); Solr (Ambiente Livre).

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Segurança e redes:** Fortigate, pfSense, Mikrotik, Cisco, VPN, BGP, VoIP (Asterisk), testes de intrusão.
- **Nuvem e virtualização:** AWS, Microsoft Azure, Oracle Cloud (OCI), IBM Cloud, VMware, Kubernetes.
- **Sistemas operacionais:** FreeBSD, Linux, Windows Server, macOS.
- **Armazenamento e backup:** IBM Storage, FreeNAS, Acronis.
- **Bancos de dados:** Oracle, SQL Server, MySQL, PostgreSQL.
- **Monitoramento, programação e dados:** Zabbix, Python, R.

IDIOMAS

Português: nativo | **Inglês:** avançado | **Espanhol:** básico | **Japonês:** iniciante

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Liderança, comunicação eficaz, negociação, resolutividade, responsabilidade, trabalho em equipe, inovação e resiliência.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Head of Technology — 10/2024 – 10/2026

Empresa de Varejo de Cosméticos

- Estruturei o departamento de TI e implementei a prática de SRE e Governança de TI.
- Implementei políticas de tecnologia da informação que aumentaram a eficiência operacional.
- Alinhei a estratégia tecnológica da empresa com necessidades e objetivos operacionais da empresa.
- Implantei novos serviços de tecnologia de cloud, AI, Virtualização, CI/CD, Backup Site, Banco de Dados, EDR/MDR, SIEM, PAM, Application Firewall e Network Firewall que aumentaram a segurança e eficiência dos sistemas e processos.
- Implementei a integração de ferramentas de comunicação interna ao ERP e demais aplicações legadas e defini a observabilidade como fonte essencial para análise e mitigação e predição de falhas em cadeia, reduzindo o tempo de análise de falhas sistêmicas.

Gerente de Tecnologia e Inovação — 03/2022 – 10/2024

Empresa de Serviços em Tecnologia

- Modernizei processos com a implantação das práticas de DevOps, SecOps, FinOps e SRE, garantindo aos diretores melhoria significativa na confiabilidade dos dados, ferramentas e procedimentos.
- Estabeleci novos controles para a governança de TI com base nos modelos ITIL e COBIT, em alinhamento com a LGPD e com os controles da norma ISO/IEC 27001.
- Otimizei a operação para o modelo de suporte técnico em níveis N1, N2 e N3 para ambientes em nuvem OCI, AWS, Azure e IBM Cloud de clientes da empresa, atuando diretamente com um time multidisciplinar de 18 pessoas.

Gerente de Tecnologia da Informação — 05/2020 – 03/2022

Empresa do Ramo de Saúde

- Conduzi o início do projeto de adequação da empresa à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Implementei alta disponibilidade nos serviços computacionais e recuperação de desastres em nuvem.
- Liderei a inovação tecnológica, com a implementação de novos serviços e ganho de eficiência operacional.
- Coordenei pesquisa sobre o uso de inteligência artificial na análise de dados e de imagens médicas, que reduziu em 95% o tempo operacional do médico em laudar o exame.

Coordenador de Tecnologia da Informação — 03/2020 – 06/2020

Empresa de Seguros

- Coordenei a equipe de gestão de bancos de dados.
- Contribui com pesquisa em inteligência artificial baseada em ferramenta IBM de análise de imagens.

Gerente de Tecnologia da Informação — 01/2018 – 03/2020

Empresa da Área de Saúde

- Conduzi a transformação cultural da área de TI, com adoção de ferramentas de monitoramento, práticas de recuperação de desastres e site secundário para cópias de segurança, aumentando a disponibilidade dos sistemas para 98%.
- Idealizei e liderei o projeto de classificação e diagnóstico por imagem de nódulos pulmonares em parceria com a IBM Systems Brasil que tinha o objetivo de aumentar a eficiência no diagnóstico por imagem.
- Implementei boas práticas de gerenciamento de serviços de TI baseadas em ITIL, melhorando a eficiência dos serviços de TI.

Gerente de Redes — 06/2017 – 10/2017

Rede de Farmácias e Logística

- Conduzi a migração tecnológica do ambiente de servidores virtualizados, VMWare, garantindo a eficiência e diminuindo a inatividade dos serviços.
- Implantei sistema de gestão de TI eficaz e aperfeiçoei serviços com base em ITIL e COBIT.

Supervisor de Tecnologia da Informação — 06/2010 – 08/2015

Escola de Idiomas

- Elaborei e implantei políticas eficazes de acesso e de uso da rede corporativa.
- Implantei endurecimento de sistemas (hardening), melhorando o filtro de conteúdo, firewall, domínio local e servidor web.
- Conduzi a informatização da empresa com base nas boas práticas de COBIT e ITIL, aumentando a conformidade regulatória e alinhado às melhores práticas de TI.

Analista de TI e Gestor Interino — 05/2008 – 12/2009

Empresa de Convênio de Saúde

- Projetei a topologia de rede e a interligação de filiais por VPN, com acesso remoto e controle de conteúdo eficiente.
- Administrei e otimizei servidores de correio eletrônico (Zimbra, Kerio), DNS, DHCP, domínio, firewall, arquivos, impressão, web e bancos de dados Oracle, MySQL e PostgreSQL.
- Implantei o sistema de atendimento OCOMON, posteriormente evoluído para o sistema de gestão, que resultou na otimização da gestão operacional da empresa.